



BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

„Hivatalok Nyílt Napja”

2013. november 28. (csütörtök)

**Koordinációs és Szervezési
Főosztály**

Kormány megbízotti Kabinet

Jóváhagyom:

Jóváhagyom:

**Társy József s.k.
kabinetfőnök**

**Dr. Stiber Vivien s.k.
igazgató**

Bevezetés

A „Hivatalok Nyílt Napja” rendezvény országosan 2013. november 28. napján kerül megrendezésre. A programok megtartása során számos helyszínen várjuk az érdeklődőket, tekintettel arra, hogy kormányhivatal központi helyszíne mellett a kormányhivatalok szakigazgatási szerveinél és járási hivatalainál is betekintés nyerhetnek a látogatók az említett szervezeti egységek mindennapi feladataiba. A kormányhivatal szerteágazó tevékenységére figyelemmel a látogatók megtekinthetik a szervezeti egységek által végzett sokszínű tevékenységeket.

A nyílt nap megtartásának alapvető célkitűzése, hogy a polgárok minél szélesebb körben szerezzenek ismereteket a Kormányhivatal működésére és felépítésére vonatkozóan. Az érdeklődők személyesen is találkozhatnak Demeter Ervin kormány megbízottal.

A változatos programok a sokszínűség és az érdekesség szem előtt tartásával mutatják be a kormányhivatal szakigazgatási szerveit, továbbá a járási hivatalok által ellátott tevékenységek körét. Előtérbe kerül a „szolgáltató állam” bemutatása, amely az emberközelű és ügyfélközpontú közigazgatást igyekszik minél szélesebb körben megismertetni a közönséggel. A „Magyar Zoltán Közigazgatás-fejlesztési Program” részeként az állampolgárok a mindennapokban is tapasztalhatják, hogy folyamatosan egyszerűsödik a közigazgatás, tekintettel a kormányablakok kialakítására, amelynek munkájába az érdeklődők betekintést nyerhetnek (Miskolc, Csizmadia köz 1.).

A rendezvény napján 8 óra és 20 óra között a polgároknak lehetőségük lesz elektronikus ügyfélkapu nyitására, továbbá a jelszó megújítására is.

A közszolgálati életpálya által elhivatottak illetve érdeklődők megismerkedhetnek az „Új közszolgálati életpálya” projekt tartalmával is, amely igyekszik azt a lehető legszélesebb körben vonzóvá tenni a fiatalabb és az idősebb korosztály számára egyaránt.

A rendezvény célkitűzése közé tartozik a közigazgatás elmúlt években történő átalakulásának és a bekövetkező szemléletváltásnak a bemutatása, figyelembe véve azt, hogy a közigazgatás hivatali rendszerén és munkatársain keresztül igyekszik azonos, minőségi szolgáltatást nyújtani az ország minden táján, függetlenül az ügyfél lakóhelyétől.

Mindezeket figyelembe véve kiemelendő, hogy az átalakítás hatására a szervezetrendszer működése sokkal hatékonyabbá és átláthatóbbá vált, illetőleg az ügyintézés folyamata lényegesen leegyszerűsödött.

Helyszínek

Központi helyszín:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Kormányhivatal) Munkaügyi Központja (Miskolc, Mindszent tér 3.)

Aula:

Központi helyszínen résztvevő standdal rendelkező szakigazgatási szervek listája:

- Földművelésügyi Igazgatóság
- Munkaügyi Központ
- Fogasztóvédelmi Felügyelőség
- Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv
- Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság
- Szociális és Gyámhivatal
- Miskolci Járási Hivatal

Feladat:

- Standok mellett képviseltessék az adott szakigazgatási szervet (legalább 2 fő), nyomtatott anyagokkal, illetve szóbeli tájékoztatóval az érdeklődők részére, továbbá népszerűsítsék az előadásokat, amelyek a 6. emeleti előadóteremben kerülnek megtartásra, valamint az általuk szervezett programokat.
- A rendezvény időtartama 8:00-17:00 óra között.

Programlista a központi helyszín aulájában:

- A rendezvény időtartama 8:00-17:00 óra között.
- A rendezvény hivatalos megnyitója 9:00 órakor kezdődik el Demeter Ervin kormány megbízott úr köszöntőjével az aulában. Ezt követően 9:15-kor kezdetét veszi a standokkal rendelkező szakigazgatási szervek interaktív bemutatója a következő rotáció szerint.

Stand	Szervezeti egység	Szakmai előadás címe	Időpont
1.	Földművelésügyi Igazgatóság	Trófeabírálat	09:15-09:45
			11:15-11:45
			12:15-12:45

			14:15-14:45
2.	Munkaügyi Központ	A "Decentralizált programok a hátrányos helyzetűek foglalkoztatásáért" elnevezésű TÁMOP 1.1.2. program bemutatása	11:55-12:25
			14:55-15:25
		A foglalkoztatást elősegítő támogatások, szolgáltatások bemutatása	9:55-10:25
			12:55-13:25
3.	Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	A Központi Piacfelügyeleti Rendszer bemutatása, kérdések megválaszolása	10:35-11:05
		Fogyasztóvédelem történeti kialakulása, napjaink fogyasztóvédelmi politikája és főbb célkitűzései	13:35-14:05
		A tudatos fogyasztói magatartást elősegítő OKOSKOSÁR és OKOSOTTHON interaktív oktatóprogram bemutatása	11:35-12:05
			16:35-17:00
4.	Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv	Humán mikrobiológiai diagnosztikai vizsgálatok jelentősége és gyakorlata a mindennapi betegellátásban	9:55-10:25
			11:55-12:25
			12:55-13:25
			14:55-15:25
5.	Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság	Interaktív laboratóriumi bemutató és minikiállítás	09:15-09:45
		Interaktív laboratóriumi bemutató és minikiállítás	11:15-11:45
		Interaktív laboratóriumi bemutató és minikiállítás	12:15-12:45
		Interaktív laboratóriumi bemutató és minikiállítás	14:15-14:45
6.	Miskolci Járási Hivatal	Járási Földhivatal tevékenységének általános ismertetése	10:35-11:05
		Járási Hivatal Munkaügyi Kirendeltség tevékenységének általános ismertetése	11:35-12:05
		Járási Gyámhivatal tevékenységének általános ismertetése	13:35-14:05
		Interaktív beszélgetés a hivatalban intézendő feladatokról	16:35-17:00

7.	Szociális és Gyámhivatal	Gyermejjóléti alapellátás és a gyermekvédelmi szakellátás rendszerének bemutatása	10:35-11:05
		Tájékoztatás a szociális ellátások rendszeréről	11:35-12:05
		Szociális alapszolgáltatások és a szociális szakosított ellátások rendszerének bemutatása	13:35-14:05
		Tájékoztatás a szociális ellátások rendszeréről	16:35-17:00

Szükséges eszközök:

- standok felállításának biztosítása, melyeknél a megjelent szakigazgatási szervek 2 fővel képviseltetik magukat
- a rendezvény informatikai hátterének biztosítása, informatikai eszközök elhelyezése
- tájékoztató anyagok
- tv elhelyezése
- molinók elhelyezése
- interaktív programok meghatározott rotációs rend szerint

A központi helyszín berendezése (1. számú melléklet):

Az alaprajzon a helyszín két részre került felosztásra. A bejáratnál megállító tábla kerül elhelyezésre. Az épületbe belépve tájékoztató és programtábla, valamint ismeretterjesztő tábla várja a nyílt napra érkezőket. Baloldalon az ablak mentén, illetve az előcsarnokban a megjelent szakigazgatási szervek standjai helyezkednek el. A standok egymás utáni elhelyezését megszakítva helyezkedik el a pulpitus, ahol kormány megbízott úr ünnepélyesen megnyitja a rendezvényt. Az aulában a standokkal szemben lévő területen ismeretterjesztő plakátok várják az ide érkezőket. Az aulában standdal a rendezvény médiapartnere, az Észak-Magyarország napilap is megjelenik.

6. emeleti előadóterem:

Programlista:

- 9:30 – rendkívüli osztályfőnöki óra kormány megbízott úrral
- KVÍZ játék a Koordinációs és Szervezési Főosztály szervezésében
- 10:00 – a **Kormányhivatal valamennyi szakigazgatási szerve** által tartott szakmai előadások a következő rotációs rend szerint
- tombolasorsolás a rendezvényre érkezők részére átadott belépőkártyán lévő sorszámmal

Időpont	Szakmai előadás címe	Az előadásért felelős szervezeti egység
10.00-10.20	Gyermekjóléti alapellátás és a gyermekvédelmi szakellátás rendszerének bemutatása	Szociális és Gyámhivatal
10.20-10.40	Földművelésügyi Igazgatóság feladatai	Földművelésügyi Igazgatóság
10.40-11.00	Fogyasztóvédelem történeti kialakulása, napjaink fogyasztóvédelmi politikája és főbb célkitűzései, Közüzemi szolgáltatók és rezsicsökkentés. A tudatos fogyasztói magatartást elősegítő OKOSKOSÁR és OKOSOTTHON interaktív oktatóprogram bemutatása.	Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
11.00-11.20	Életmód tanácsadás (táplálkozás, testmozgás, dohányzás, drog, alkoholfogyasztás), vérnyomásmérés, túlsúly és elhízás mértékének meghatározása-testmagasság, testtömeg, testtömeg-index, testzsír-százalék, derék-csípő hányados - CO mérés, vércukor és koleszterin meghatározás	Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv
11.20-11.40	Kvízjáték	
11.40-12.00	Interaktív laboratóriumi bemutató és minikiállítás	Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság
12.00-12.20	Az elmúlt időszak KRESZ módosításainak rövid ismertetése	Közlekedési Felügyelőség
12.20-12.40	A foglalkoztatást elősegítő támogatások, szolgáltatások bemutatása	Munkaügyi Központ
12.40-13.00	Járási Hivatal Munkaügyi Kirendeltség tevékenységének általános ismertetése	Miskolci Járási Hivatal
13.00-13.20	Ismertető előadás az illetékességi területen lévő erdőkről és erdőgazdálkodásról	Erdészeti Igazgatóság
13.20-13.30	Szünet	
13.30-13.50	Rovar-, kórkép és gyommag kiállítás, feromoncsapdák bemutatása	Növény- és Talajvédelmi Igazgatóság
13.50-14.10	Földmérési Osztály bemutatása	Földhivatal
14.10-14.30	RSZSZ tevékenységének rövid ismertetése.	Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv

14.40-15.00	Interaktív előadás jogeseten keresztül	Igazságügyi Szolgálat
15.00-15.20	Kvízjáték	
15.20-15.40	A munka Törvénykönyvének legfontosabb változásai	Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szerv
15.40-16.00	Egészségbiztosítási ellátások, nyilvántartások	Egészségbiztosítási Pénztári Sz. Sz.
16.00-16.20	Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság szakmai feladatellátásának bemutatása	Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság
16.20-16.40	Az Állatvédelmi Osztály tevékenységének bemutatása	Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság
16.40-17.00	A Hivatal feladatkörének általános bemutatása	Építésügyi és Örökségvédelmi Hivatal

Szükséges eszközök (KIM által biztosított, valamint rendelkezésre álló erőforrások felhasználásával, továbbá rendezvényszervező cég munkájának bevonása mellett):

- az előadásokhoz szükséges informatikai eszközök biztosítása, projektor, hangosítás
- KVÍZ játékhoz tábla biztosítása

Bázisközpontok és önálló helyszínek:

Központ	Helyszín	Szakigazgatási szervek az adott helyszínen
1. Bázisközpont	Igazságügyi Szolgálat (3530 Miskolc, Mindszent tér 1.) Márvány terem	Igazságügyi Szolgálat, Szociális és Gyámhivatal, Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szerv
2. Bázisközpont	ÉLBÁI (3525 Miskolc, Vologda u. 1.)	ÉLBÁI, Földhivatal
3. Bázisközpont	Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv (3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.)	Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv, Rehabilitációs Szakigazgatási Szerv
4. Bázisközpont	Növény- és Talajvédelmi Igazgatóság (3526 Miskolc, Blaskovics u. 24.)	Növény- és Talajvédelmi Igazgatóság, Erdészeti Igazgatóság
5. Önálló helyszín	Egészségbiztosítási Pénztári	Egészségbiztosítási Pénztári

	Szakigazgatási Szerv (3530 Miskolc, Mindszent tér 3.)	Szakigazgatási Szerv
6. Önálló helyszín	Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság (3530 Miskolc, Csizmadia köz 1.)	Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság
7. Önálló helyszín	Építésügyi és Örökségvédelmi Hivatal (3525 Miskolc, Városház tér 1. "A" épület)	Építésügyi és Örökségvédelmi Hivatal
8. Önálló helyszín	Közlekedési Felügyelőség (3527 Miskolc, József A. u. 20.)	Közlekedési Felügyelőség

Általános elvárások:

- A szakigazgatási szervek is nyissák ki kapuikat a látogatók előtt.
- Az ügyfélszolgálati tevékenység üzemeljen, szakmai tanácsadás az érdeklődők részére, ezen a napon az ügyélfogadási idő 8:00-20:00.
- „Érdekes” helyszínekre csoportos látogatások szervezése (pl.: laborok).
- Rendkívüli osztályfőnöki óra megtartása.

A Bázisközpontokon és az önálló helyszíneken nyílt napot tartó szakigazgatási szervek programjának mintája:

- 9:00 órakor nyílt nap megnyitása, majd ezek után általános tájékoztató a Kormányhivatali Nyílt Nap céljairól, illetve az elérhető programokról.
- Szakigazgatási szervek bemutatkozása.
- Rendkívüli osztályfőnöki óra megrendezése.
- Kvízzjáték megtartása.
- A szakigazgatási szerv által javasolt szakmai programok megvalósítása, valamint lehetőségekhez mérten laborlátogatás megszervezése.
- Szervezett látogatás a szakigazgatási szerv épületében az egyes osztályok által ellátott feladatok bemutatásával.
- A szakigazgatási szervek ügyfélszolgálati nyitva tartásának (8:00-20:00) biztosítása a rendezvény ideje alatt és szakmai tanácsadás nyújtása.
- Folyamatos szakmai előadások.
- Tombolasorsolás a rendezvényre érkezők részére átadott belépőkártyán lévő sorszámmal.

Járási hivatalok helyszínei:

Helyszíneiként az egyes járási hivatalok székhelyei szolgálnak.

Általános elvárások:

- A járási hivatalok is nyissák ki kapuikat a látogatók előtt.

- Az ügyfélszolgálati tevékenység üzemeljen, szakmai tanácsadás az érdeklődők részére, ezen a napon az ügyélfogadási idő 8:00-20:00.
- Osztályfőnöki óra megtartása.
- Tombolasorsolás a rendezvényre érkezők részére átadott belépőkártyán lévő sorszámmal.
- Ügyfélszolgálat nyitásával, illetve jelszó módosításának propagálása.

A járási hivatalok programjának mintája:

- 9:00 órakor nyílt nap megnyitása, majd ezek után általános tájékoztató a Kormányhivatali Nyílt Nap céljairól, illetve az elérhető programokról.
- Az adott járási hivatal bemutatkozása.
- 9:30 - rendkívüli osztályfőnöki óra.
- Kvízzjáték megtartása.
- A járási hivatal által javasolt szakmai programok megvalósítása.
- Szervezett látogatás a járási hivatal épületében az egyes osztályok által ellátott feladatok bemutatásával.
- A járási hivatal ügyfélszolgálati nyitva tartásának (8:00-20:00) biztosítása a rendezvény ideje alatt és szakmai tanácsadás nyújtása.
- Folyamatos szakmai előadások.

Szükséges eszközök:

- Rendelkezésre álló eszközök.

Miskolci kihelyezett helyszínek

Népszerűsítési pontok kialakítása (rendezvény szervező cég bevonásával).

- Standok felállítása a rendezvényt megelőző 3 napban (Szinvaterasz, Centrum, Búza tér, Újgyőri Főtér, Városház tér, Avas Városház központ)

Miskolc, 2013. november 20.