

BESZÁMOLÓ

A 2015. ÉVI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI ÉS –FEJLESZTÉSI PROGRAM TELJESÜLÉSÉRŐL ÉS A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI CSOPORT TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Készítette: Kerekesné Bozsó Beatrix és Dr. Marciniak Róbert

Az alábbi rövid beszámoló a Miskolci Egyetem Minőségbiztosítási és –fejlesztési programjának, a Minőségbiztosítási Csoport és a Minőségbiztosítási Bizottság elvégzett feladatainak az összefoglalója a 2015. évre vonatkozóan.

Az intézményi szintű **Minőségbiztosítási Bizottság** (továbbiakban Bizottság) a korábbi éveknek megfelelően szükség szerint ülésezett, ahol az intézmény egészére vonatkozó fejlesztési és intézkedési feladatokat egyeztetett és döntött a szervezeti egységeket képviselő minőségbiztosítási megbízottakkal. A Bizottság létszáma és összetétele is változott 2015-ben, a létszáma racionalizálási okok miatt a korábbiakhoz képest jelentősen csökkent, ennek megfelelően a személyeket érintően is történtek változások. A Bizottságot Dr. Horváth Zita általános rektorhelyettes vezeti.

A Bizottság támogatása mellett sikeresen végrehajtásra került a 2015-ös intézményi minőségbiztosítási program és minőségfejlesztési terv. Az intézményi szintű minőségfejlesztési tevékenységek közül érdemes kiemelni a kurzusértékelési folyamat és módszertan megújítását és a rendszeres lekérdezésekkel kapcsolatos informatikai fejlesztéseket. A Bizottság több ülésen is tárgyalta az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése (OMHV) vagy más néven kurzusértékelés csökkenő eredményességét, és egy akcióprogramot fogadott el a folyamat megújítására és a módszertan finomítására vonatkozóan is. 2015. évben a sikeres tesztek követően véglegesítésre került az Evasys-Neptun Integrált Rendszer (ENIR), amely a jövőben jelentősen leegyszerűsíti a rendszeres (OMHV, DPR, motivációs) felmérések elindítását.

A **Minőségbiztosítási Csoport** (korábban Minőségbiztosítási Iroda, továbbiakban csak Csoport) fő feladatai a névváltoztatást ellenére a 2015. évben sem változtak, legfontosabbak a Minőségbiztosítási Bizottság adminisztratív támogatása, az egyetemi szintű minőségbiztosítási feladatok és a minőségfejlesztési tervek végrehajtása, a kari minőségbiztosítási szervezetek támogatása, valamint a Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) működtetése és ezzel kapcsolatos beszámolók és adatszolgáltatások elvégzése. Emellett mindenkor kiemelt feladat az intézményi vagy szervezeti egység szintű akkreditációs és auditálási feladatok támogatása. A 2015. évben változás történt a Csoport személyi állományában is, júliustól Ligetvári Éva helyett Kerekesné Bozsó Beatrix tölti be a főállású munkakört. Mellette Dr. Marciniak Róbert kereset-kiegészítéssel foglalkoztatásban továbbra is segíti a Csoport munkáját.

A szorgalmi időszakokban a minőségbiztosítási programnak megfelelően sor került az **Oktatói Munka Hallgatói Véleményezésének** (OMHV) megszervezésére. A Csoport jelentős részt vállalt a magyarországi intézményi gyakorlat és eredmény feltárásában, az új intézményi folyamat és módszertan előkészítésében, amelyet a Bizottság később megvitatott és támogatott.

A változtatások révén rövidült a vizsgálati kérdőív hossza, megváltozott a lekérdezési időszak, kiterjesztésre került az eredményekről visszajelzést kapók köre, csökkent a kari minőségbiztosítási kollégák feladata a folyamatban, automatizált lett az adatbázisok közötti kommunikáció, előkészítés alatt van egy minden kar és minden képzési szintet érintő automatizáltabb mintavételi terv elkészítése. Ezek változások lehetővé tették, hogy a Csoport egyre több feladatot vállaljon át, és így az oktatási szervezeti egységek minőségbiztosítási kollégáinak leterheltsége csökkenjen. A megváltoztatott vizsgálati módszertan és értékelési folyamat célja a jelenleginél (átlagosan 15-20%) jóval nagyobb kitöltési arány elérése, ezáltal egy relevánsabb adatszolgáltatás biztosítása az oktatási szervezeti egységek felé. Fontos azonban hangsúlyozni, hogy a kitöltési arány javítása csak a folyamatban résztvevő összes érintett (pl. egyetemi vezetés, kari vezetés, oktatók, hallgatói önkormányzat) együttes támogatásával és közreműködésével lehetséges. Továbbra sincs előrelépés a felmérésekben való részvétel motiválására, pedig országosan jól látható tendencia, hogy enélkül a mai hallgatók bevonása nem lehetséges. A kurzusértékelési feladat nagyságát mutatják a számok, a 2015-ös évben a két félév alatt összesen **368 kurzusértékelő** felmérés került indításra az Evasys rendszerben összesen **11033 fő** részére. Ezekre **2066 darab válasz** érkezett, amely 19%-os kitöltöttségnek felel meg. A folyamat további egyszerűsítése érdekében 2016-ban a kari mintavételi tervek elkészítése jelentős előrelépést jelentene, de ugyanígy nem állnak le az informatikai fejlesztések sem. Az ENIR rendszer további fejlesztésével ismét csökkenhet a kari minőségbiztosítási szervezet leterheltsége, ezáltal pedig javítani lehet a folyamat kommunikációját is.

A **Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR)** részeként a Csoport 2015-ben is félévente, minden képzési szinten végzett hallgatói motivációs felméréseket: a beiratkozott hallgatókkal (*bejövő motiváció*), a képzésben résztvevőkkel (*közbülső motiváció*) és a végzés előtt álló hallgatókkal (*kimenő motiváció*). A motivációs felmérések mellett az egy, három és öt évvel ezelőtt végzetek pedig 2015 tavaszán *végzett hallgatói felmérésekben* vettek részt. 2015-ben összesen 20 különböző képzési szintet és végzési évet érintő DPR és motivációs felmérést lett elindítva, amelyekre 2552 darab kitöltött kérdőív érkezett vissza. A felmérési eredményeket a Csoport kart érintő képzési szintek és formák, illetve további igény szerint a szak szintű szűrésekben elkészítette és eljuttatta a szervezeti egységek minőségbiztosítási kollégái felé elemzésre. Az intézményi szintű eredmények elemzését a Csoport végezte el, a kari eredmények elemzését pedig a kari minőségbiztosítási kollégák. A kari eredmények értékelését minden esetben a Kari Tanácsok végezték, az eredmények alapján pedig fejlesztési akciók kerültek megfogalmazásra.

Akkreditációs szempontból a 2015. évben intézményi szintű feladat nem volt, viszont kari szinten a Csoport támogatást nyújtott a Gazdaságtudományi Kart érintő gazdaságtudományi **párhuzamos akkreditációs eljárás** sikeres lefolytatásához.

A minőségbiztosítási értékelések informatikai alapját 2015-ben is az Evasys rendszer látta el. A Csoport mindenkori feladata az **Evasys rendszer működésével kapcsolatos rendszergazdai feladatok** elvégzése. 2015-ös évben két komolyabb rendszerfrissítés történt, de sok tesztelés és fejlesztési feladatot végzett a Csoport az ENIR kapcsán is. Ez utóbbi munkában mindenképpen ki kell emelni az Informatikai Szolgáltató Központ önzetlen támogatását, és elsősorban Márton Krisztián kollégájuk közreműködését. Örvendetes módon az

Evasys rendszer kihasználtsága folyamatosan nő, intézményi szinten egyre több online kutatást is itt végeznek. Ez azonban felveti annak a kérdését, hogy a jelenlegi korlátozott (100 felhasználós) licenzszám meddig lesz elegendő és mi lesz, ha elfogy. Jelenleg 75-80%-os a foglaltság. A licence szerződés bővítésének finanszírozása jelenleg csak valamilyen projekt költségvetéséből képzelhető el.

A Csoport feladatokat kapott az új **Intézményfejlesztési Terv** előkészítésében is, amelyben a képzési eredményesség elemzése a DPR és a minőségbiztosítás alapján volt a feladatunk. A Miskolci Egyetem képzési eredményessége esetében a kvalifikált szakemberek kibocsátására koncentráltunk elsősorban. A kibocsátás eredményességét ugyanakkor több szegmensben is vizsgáltuk. Az alábbi felsorolás röviden összefoglalja, milyen területekről szolgáltatottunk adatokat a tervezéshez:

- Belépő hallgatók (Középiskolai végzettség, Kar választási oka)
- Aktív hallgatók elégedettsége (A kurzusértékelés eredményeinek ún. globális indexei alapján)
- Végzős hallgatók elégedettsége (Tanulmányok átlagos hossza, továbbtanulási szándék, stb.)
- Végzett hallgatók elégedettsége (DPR felmérések alapján)
- A munkaadók elégedettsége
- Külföldi szakmai gyakorlat, munkavégzés (Külföldi tanulmányokra és szakmai gyakorlat/munkavégzésre vonatkozó információk)

Az Intézményfejlesztési Terv előkészítése miatt a 2015. év végére tervezett Szervezeti Önértékelés átütemezésre került, amelyet 2016-ban folyamatában és módszertanában is megújítva kíván a Bizottság és a Csoport végrehajtani.

A rendszeres feladatok mellett néhány egyedi adatszolgáltatási kérésnek, felmérés indításának az idei évben is eleget tett a Csoport, a teljesség igénye nélkül ilyenek voltak:

- Elhelyezkedést vizsgáló kompetencia-felmérés;
- ERASMUS+ külföldi hallgatók elégedettségvizsgálata
- „Miskolc város helyi intelligens szakosodási és gazdaságfejlesztési stratégiájának felsőoktatási fejezetének kidolgozása” tárgyú adatszolgáltatás keretében a DPR kérdőívek alapján az elmúlt három évre visszamenőleg szolgáltatottunk adatokat:
 1. A végzést követően a hallgatók elhelyezkedésének átlagos idejéről és arányáról;
 2. A végzettségnek megfelelő munkaköri elhelyezkedés arányáról;
 3. A külföldön dolgozó hallgatók arányáról.
- Az Idegennyelvi Oktatási Központnak az év során több kutatásukban is segítettünk; felmérés készült a Miskolci Egyetem hallgatói körében a nyelvtudásról és a nyelvtanulásról, valamint jelenleg történik a lezárása a PhD tanulmányokat folytatók és a fokozatszerzés közelében lévők körében a publikálási tapasztalataikról szóló kutatásuknak.

Miskolc, 2016. január 07.