

BESZÁMOLÓ A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI CSOPORT MUNKÁJÁRÓL

2021

Az alábbi rövid beszámoló a Miskolci Egyetem Minőségbiztosítási és –fejlesztési programjának, a Minőségbiztosítási Csoport és a Minőségbiztosítási Bizottság elvégzett feladatainak az összefoglalója a 2021. évre vonatkozóan. Az intézményi szintű Minőségbiztosítási Bizottság (a továbbiakban Bizottság) a korábbi éveknek megfelelően szükség szerint ülésezett, ahol az intézmény egészére vonatkozó fejlesztési és intézkedési feladatokat egyeztetett és döntött a szervezeti egységeket képviselő minőségbiztosítási megbízottakkal. A Bizottság a 2020-ban lezajlott akkreditációs eljárás által megnevezett fejlesztendő területekre fókuszált. Az akkreditációhoz kapcsolódó minőségbiztosítási feladatok ütemezve lettek erre az évre is, minden feladathoz felelős is lett rendelve. A Bizottság támogatása mellett sikeresen végrehajtásra került a 2021. évi intézményi minőségbiztosítási program és minőségfejlesztési terv. A Minőségbiztosítási Csoport (a továbbiakban Csoport) fő feladatai a 2021. évben sem változtak, legfontosabbak ezek közül a Minőségbiztosítási Bizottság adminisztratív támogatása, az egyetemi szintű minőségbiztosítási feladatok és a minőségfejlesztési tervek végrehajtása, a kari minőségbiztosítási szervezetek támogatása, valamint a Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) működtetése, továbbá és ezzel kapcsolatos beszámolók és adatszolgáltatások elvégzése. Emellett mindenkor kiemelt feladat az intézményi vagy szervezeti egység szintű akkreditációs és auditálási feladatok támogatása.

Az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezésének (OMHV) tekintetében több fejlesztés is megvalósult. 2020-ban elindult az oktatói munka értékelésének megújítása. A megújítás legfontosabb célja, hogy erősíteni lehessen a hallgató központú oktatást, ezáltal a vezetői döntések során figyelembe lehet venni a hallgatói véleményeket. Mindemellett jogszabályi kötelezettségeknek is megtörténik a megfelelés (2011. Évi CCIV törvény 12 §(3) bekezdés fb) pontja), az oktatói teljesítmény folyamatos nyomonkövetése, értékelése a hallgatói visszajelzések alapján). A kérdőívek aktualizálása megtörtént. Az új módszertan szerint az oktatók kompetenciáira, szakmai felkészültségére, óratartrási szokásaira fog koncentrálni a

kérdőív. Minden oktatóhoz lesz egy kérdőív rendelve, így a hallgatóknak az oktatókhoz rendelt kérdőíveket kell majd kitölteniük. Az év végére elkészült a teljes kérdőív, az EvaSys rendszerben is elkészültek a felméréshez szükséges kurzusok. 2022-ben indulnak el az új kérdőívvel rendelkező oktatói értékelések.

További újítás a frissen felvett egyetemi hallgatók bejövő motivációs felmérésiben is történt. A hallgatók egy alapvető kompetenciafelmérésen vesznek részt, ahol megismerhetjük az írásbeli és szóbeli készségüket, valamint az alapvető matematikai tudásukat is felmérjük. Ezzel célunk felmérni azokat a kompetenciákat, melyekre különösképpen koncentrálni kell a képzések során. Így lehet az igazi fejlődést elérni a hallgatóknál.

A Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) részeként a Csoport 2021-ben is félévente, minden képzési szinten végzett hallgatói motivációs felméréseket: a beiratkozott hallgatókkal (bejövő motiváció), a képzésben résztvevőkkel (közbülső motiváció) és a végzés előtt álló hallgatókkal (kimenő motiváció). A motivációs felmérések mellett az egy, három és öt évvel ezelőtt végzettek pedig 2021 tavaszán végzett hallgatói felmérésekben vettek részt. 2021-ban összesen 26 különböző képzési szintet és végzési évet érintő DPR és motivációs felmérést indítottunk. Az egyes felmérések válaszadóinak számát a következő táblázat tartalmazza:

A felmérési eredményeket a Csoport kart érintő képzési szintek és formák, illetve további igény szerint a szak szintű szűrésekben elkészítette és eljuttatta a szervezeti egységek minőségbiztosítási kollégái felé elemzésre. Az intézményi szintű eredmények elemzését a Csoport végezte el, a kari eredmények elemzését pedig a kari minőségbiztosítási kollégák. A kari eredmények értékelését minden esetben a Kari Tanácsok végezték, az eredmények alapján pedig fejlesztési akciók kerültek megfogalmazásra.

A minőségbiztosítási értékelések informatikai alapját 2021-ben is az Evasys rendszer látta el. A Csoport mindenkor feladata az Evasys rendszer működésével kapcsolatos rendszergazdai feladatok elvégzése. Öröndetes módon az Evasys rendszer kihasználtsága folyamatosan nő, intézményi szinten egyre több online kutatást is itt végeznek, és egyre több pályázati projekt kérdőíves felméréseinek kivitelezését támogatja

2022. ÉVI INTÉZMÉNYI SZINTŰ MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI ÉS -FEJLESZTÉSI PROGRAM TERVEZETE

<u>HÓNAP</u>	<u>TERVEZETT FELMÉRÉSEK ÉS FELADATOK</u>
JANUÁR	<ul style="list-style-type: none"> • Kimenő motivációs felmérések előkészítése • Oktatói értékeléshez tartozó felmérések indítása
FEBRUÁR	<ul style="list-style-type: none"> • Kimenő motivációs felmérés elindítása • Nemzetközi hallgatók kimenő motivációs vizsgálata
MÁRCIUS	<ul style="list-style-type: none"> • Kimenő motivációs felmérés • Nemzetközi hallgatók kimenő motivációs vizsgálat lezárása, értékelés készítése;
ÁPRILIS	<ul style="list-style-type: none"> • Kurzus- és oktatóértékelő kérdőív fejlesztése, jóváhagyása, EvaSys rendszerbe történő bevezetése
MÁJUS	<ul style="list-style-type: none"> • Tavaszi motivációs és DPR felmérések előkészítése • Nemzetközi hallgatók motivációs vizsgálatainak előkészítése
JÚNIUS	<ul style="list-style-type: none"> • Motivációs vizsgálatok (közbülső), • Motivációs vizsgálatok (kimenő), • Végzett hallgatói felmérések: DPR A, DPR B, DPR C <ul style="list-style-type: none"> • Oktatói értékelésekhez tartozó felmérés indítása <ul style="list-style-type: none"> • Nemzetközi hallgatók kurzusértékelése
JÚLIUS	<ul style="list-style-type: none"> • Országos DPR adatszolgáltatás az OH felé
AUGUSZTUS	<ul style="list-style-type: none"> • Minőségbiztosítási szabályzatok ellenőrzése
SZEPTEMBER	<ul style="list-style-type: none"> • Bejövő motivációs vizsgálatok előkészítése
OKTÓBER	<ul style="list-style-type: none"> • Bejövő motivációs vizsgálatok elindítása

	<ul style="list-style-type: none">• Hallgatói szolgáltatások értékelésének felmérése
NOVEMBER	<ul style="list-style-type: none">• Kimenő motivációs vizsgálatok előkészítése
DECEMBER	<ul style="list-style-type: none">• Motivációs vizsgálatok (kimenő)• Oktatói értékelésekhez kapcsolódó felmérés előkészítése