

BESZÁMOLÓ A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI CSOPORT MUNKÁJÁRÓL

2019

Az alábbi rövid beszámoló a Miskolci Egyetem Minőségbiztosítási és –fejlesztési programjának, a Minőségbiztosítási Csoport és a Minőségbiztosítási Bizottság elvégzett feladatainak az összefoglalója a 2019. évre vonatkozóan. Az intézményi szintű Minőségbiztosítási Bizottság (a továbbiakban Bizottság) a korábbi éveknek megfelelően szükség szerint ülésezett, ahol az intézmény egészére vonatkozó fejlesztési és intézkedési feladatokat egyeztetett és döntött a szervezeti egységeket képviselő minőségbiztosítási megbízottakkal. A Bizottság támogatása mellett sikeresen végrehajtásra került a 2019. évi intézményi minőségbiztosítási program és minőségfejlesztési terv. A Minőségbiztosítási Csoport (a továbbiakban Csoport) fő feladatai a 2019. évben sem változtak, legfontosabbak ezek közül a Minőségbiztosítási Bizottság adminisztratív támogatása, az egyetemi szintű minőségbiztosítási feladatok és a minőségfejlesztési tervek végrehajtása, a kari minőségbiztosítási szervezetek támogatása, valamint a Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) működtetése, továbbá és ezzel kapcsolatos beszámolók és adatszolgáltatások elvégzése. Emellett mindenkor kiemelt feladat az intézményi vagy szervezeti egység szintű akkreditációs és auditálási feladatok támogatása. Az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezésének (OMHV) megszervezése a Minőségbiztosítási szabályzatban foglaltak szerint az őszi és tavaszi félévben is a szorgalmi időszak lezárta után került megszervezésre. A 2019-es évben is módosításokat vezettünk be a felméréssel kapcsolatban, visszatértünk a mintavételi tervekhez. Az OMHV a folyamatos fejlesztés ellenére a Bizottság és a Csoport munkájának még mindig nagy részét képezi. Továbbra is keressük a legjobb intézményi gyakorlatot és módszertant a lebonyolításhoz. A 2018/19. tanév első félévének tárgyaira 2019 szeptemberétől 1629 OMHV felmérés került elindításra.

Az elindított OMHV felmérések eredményeit kari bontásban mutatja a következő táblázat:

MFK	70
MAK	85

GÉIK	312
GTK	751
EK	264
BTK	67
BBZI	10
ÁJK	70

Az OMHVFelmérések tekintetében a kötelezővé válás javított a kitöltési hajlandóságon, így látható a javulás az előző év kitöltési arányaihoz képest. Míg 2018-ban 457 OMHV felmérés készült, idén láthatólag ez majdnem megkétszereződött, ami mindenképpen pozitív hatás.

A Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) részeként a Csoport 2019-ben is félévente, minden képzési szinten végzett hallgatói motivációs felméréseket: a beiratkozott hallgatókkal (bejövő motiváció), a képzésben résztvevőkkel (közbülső motiváció) és a végzés előtt álló hallgatókkal (kimenő motiváció). A motivációs felmérések mellett az egy, három és öt évvel ezelőtt végzetek pedig 2019 tavaszán végzett hallgatói felmérésekben vettek részt. 2019-ban összesen 26 különböző képzési szintet és végzési évet érintő DPR és motivációs felmérést indítottunk. Az egyes felmérések válaszadóinak számát a következő táblázat tartalmazza:

A felmérési eredményeket a Csoport kart érintő képzési szintek és formák, illetve további igény szerint a szak szintű szűrésekben elkészítette és eljuttatta a szervezeti egységek minőségbiztosítási kollégái felé elemzésre. Az intézményi szintű eredmények elemzését a Csoport végezte el, a kari eredmények elemzését pedig a kari minőségbiztosítási kollégák. A kari eredmények értékelését minden esetben a Kari Tanácsok végezték, az eredmények alapján pedig fejlesztési akciók kerültek megfogalmazásra.

Az Alumnirendszer működésének fejlesztése még mindig megoldásra vár. A végzés utáni alumni rendszerbe történő regisztrációk alacsony száma. Ezt mutatják a Kimenő motivációs felmérések és a DPR vizsgálatok is. A végzett hallgatók elérhetősége fontos szerepet játszik a szervezeti önértékelések, így a közelgő akkreditációs anyagok elkészítésében is. 2019 júniusában sikeresen megtörtént az Oktatási Hivatal felé történő adatszolgáltatása DPR vizsgálatok részeként kötelező kérdések eredményeiről. A minőségbiztosítási értékelések informatikai alapját 2019-ben is az Evasys rendszer látta el. A Csoport mindenkor feladata az Evasys rendszer működésével kapcsolatos rendszergazdai feladatok elvégzése. Öröndetes

módon az Evasys rendszer kihasználtsága folyamatosan nő, intézményi szinten egyre több online kutatást is itt végeznek, és egyre több pályázati projekt kérdőíves felméréseinek kivitelezését támogatja